

# FORMACIÓ 2009

## EFQM: COM IMPLANTAR EL MODEL D'EXCEL·LÈNCIA

INGECAL



C/ Balmes 247, 6è 2ª.  
08006 Barcelona  
Tel.: 93 237 83 90  
Fax: 93 237 83 90  
ingecal@e-ingecal.com  
www.ingecal.cat

POSSIBILITAT  
BONIFICACIÓ  
FTFE

VALORACIÓ  
ASSISTENTS  
2008: 8,55

GRUPS  
REDUÏTS  
10-12 ALUMNES

### 1.- OBJECTIUS:

Aportar als participants els conceptes necessaris per conèixer el contingut del model d'excel·lència EFQM (European Foundation Quality Management), i poder iniciar a les seves organitzacions l'aplicació d'aquest model europeu d'excel·lència en la gestió.

### 2.- METODOLOGIA:

Sessions teòriques, per aportar els conceptes bàsics, enfocades amb casos pràctics, per consolidar els coneixements impartits, aconseguint un model participatiu, doncs l'objectiu principal és aportar eines per a que els participants puguin aplicar-les al seu àmbit laboral.

El nombre de places per curs és d'un màxim de 10-12 assistents per garantir la qualitat de les activitats formatives realitzades.

### 3.- PERFIL ASSISTENTS:

Persones amb la responsabilitat de gestionar un sistema de gestió de qualitat a la seva organització. Tècnics de qualitat d'empreses certificades, que vulguin evolucionar cap la millora continuada.

### 4.- PROGRAMA:

1. Introducció a la gestió de la qualitat.
2. Evolució del model EFQM.
3. Procés d'implantació: autoavaluació i reconeixement extern.
4. Criteris EFQM:
  - Lideratge
  - Política i estratègia
  - Gestió de persones
  - Aliances i recursos
  - Processos
  - Resultats en els clients
  - Resultats en les persones
  - Resultats en la societat
  - Resultats clau
7. Casos pràctics: realització d'avaluacions.

### 5.- PONENT:

#### **EVARISTO GUTIÉRREZ:**

- Director d'INGECAL, S.L. empresa consultora de sistemes de gestió de qualitat i medi ambient.
- Enginyer Tècnic Industrial.
- Màster Direcció d'Operacions ESADE. Auditor certificat de Sistemes de Qualitat i Medi Ambient: Organització Europea de la Qualitat—EOQ.

### 6.- DATA, HORARI I LLOC:

**5 març 2009**

- 09:30 a 18:30 h
- **INGECAL:** C/ Balmes, 247 6è 2a. 08006 Barcelona. Tel. 93 237 83 90
- **FFCC:** Gràcia. **Metro L3:** Fontana
- BUS:** 16,17,27,31,32.

### 7.- DOCUMENTACIÓ:

Dossier per a cada participant:

- Publicacions actualitzades,
- Carpeta amb la documentació en suport paper i electrònic.
- Guies i material didàctic.
- Certificat d'assistència.

### 8.- QUOTA INSCRIPCIÓ:

**195,00 € + 16% IVA: 226,20 €**

- \* Possibilitat subvenció per la **Fundació Tripartita (Ex FORCEM).**
- Inclou: coffee break i dinar.
- Inscripcions: ingecal@e-ingecal.com

